

tecnologia

# O desafio do gestor moderno



Danielle Lourenço\*

Promover o uso ético e responsável da tecnologia nas instituições

Os recursos tecnológicos contemporâneos, leia-se internet, invadiram as escolas. Uns pela porta da secretaria, outros pela porta do laboratório de informática e, certamente, muitos pelos portões de entrada dos alunos. A escola, hoje, conta com um exército de computadores que auxiliam em tarefas pedagógicas e administrativas, buscando facilitar o dia a dia de todos. Ao menos, teoricamente.

Juntamente com as facilidades dos controles administrativos e os sites educacionais vêm: os acessos ao lazer da internet em horário de expediente, como os *orkuts*, *facebook*s, *MSNs*, *youtubes* da vida; *downloads* de músicas, arquivamento de



fotos e documentos pessoais; os vírus, a sobrecarga da rede, a banda de internet que nunca é “larga” o suficiente, a falta de espaço nos HDs, a lentidão das máquinas que passam a ser “lentiuns” ao invés de “pentiums”... Essas considerações refletem um pouco a realidade da sua escola?

Provavelmente, sim, pois o desafio da gestão e do uso responsável e produtivo da tecnologia nos ambientes de trabalho é comum a todas as instituições, sejam educacionais, comerciais, governamentais... O fato é que os funcionários, de modo geral, cometem erros não de modo intencional, mas por falta de conhecimento e orientação. Quantos de nós recebemos uma orientação nesse sentido? Poucos. As instruções sempre foram de cunho ferramental, de manipulação das ferramentas, e não sob o ponto de vista da ética e da responsabilidade.

Como educadora, acredito plenamente na capacidade de aprendizagem do ser humano. Creio que todas essas questões podem ser revertidas, amenizadas, tratadas por meio da formação da equipe.

Uma boa sugestão para se alcançar essa meta é a elaboração de um guia de boas práticas para o uso dos recursos, com a finalidade de esclarecer algumas questões importantes, além de assegurar a segurança dos colaboradores e da própria escola nos âmbitos legais. Pode ser produzido por equipes que utilizam as ferramentas de modo colaborativo ou, ainda, por uma área específica, como TI,

por exemplo, e, na sequência, compartilhado com os demais.

O importante é garantir que todos tenham ciência do conteúdo deste documento, passando a utilizar as tecnologias contemporâneas disponibilizadas pelo empregador de modo adequado. Não há um modelo de manual. Deve-se desenvolvê-lo de acordo com as características da instituição e dos recursos que utiliza.

Porém, algumas informações comuns podem ser mencionadas:

a) Conter uma breve introdução, justificando o motivo pelo qual foi desenvolvido e o que se espera como resultado com a aplicabilidade das orientações nele contidas.

b) Esclarecer, detalhadamente, como a escola entende o uso ético e responsável de cada um dos recursos disponibilizados. Podem ser mencionados, entre outros:

- telefone fixo
- telefone celular
- e-mails - uso profissional e pessoal, formatação e layout, adequação de linguagem
- uso da web em horário de expediente
- acesso a redes de relacionamento (MSN, Orkut, Facebook)
- uso dos servidores da empresa para armazenagem de

arquivos pessoais

- *downloads* e *uploads*
- acesso a rádios on-line
- gerenciamento de impressão
- empréstimo de softwares
- softwares piratas
- vírus - consequências de um vírus na rede da escola
- questões de ergonomia e problemas de saúde decorrentes do mau uso do computador

c) Também podem ser mencionadas informações gerais, como uso de imagem, direito autoral, *cyberbulling*, pedofilia, predadores sexuais virtuais, clonagem de dados, ataque de *hackers*, *fakes* e armadilhas mais comuns da web.

A simples elaboração de um manual de boas práticas não garantirá a solução de todos os

---

## ... o desafio da gestão e do uso responsável e produtivo da tecnologia nos ambientes de trabalho é comum a todas as instituições...

---

problemas de mau uso das tecnologias, mas pode ser um primeiro passo nesta busca, pois se trata de proposta pedagógica preventiva e formativa.

Também, uma vez que a equipe de funcionários e docentes esteja bem “afinada”, o reflexo desse trabalho terá um impacto positivo na formação dos nossos alunos, profissionais do mercado do amanhã! ■

\*Pedagoga e consultora em Tecnologia Responsável

[www.daniellelourengo.com.br](http://www.daniellelourengo.com.br)